

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЯ

Накопление бонусных баллов

С Ваших покупок на Ваш бонусный счет будут зачислены бонусы. Количество бонусов определяется, как сумма для расчета бонусов, умноженная на ставку начисления бонусов.

Сумма для расчета бонусов определяется как сумма оплат наличными или банковской картой. Бонусы на бонусы не начисляются.

Размер ставки начисления бонусов зависит от количества товаров в чеке и указан в таблице:

кол-во товаров в чеке, шт.	ставка начисления бонусов, %	
	стандартная	для именинников
1 или 2	11%	22%
3	22%	22%
4 и более	33%	33%

Ставка начисления бонусов для именинников действует в течение всего месяца рождения. Накапливать бонусы Вы можете сразу же после получения карты.

Бонусный купон

Бонусный купон позволяет зачислить баллы на Вашу Клубную карту самостоятельно.

Один купон можно использовать только один раз. Утерянный бонусный купон восстановлению не подлежит. Срок действия бонусного купона указан на Вашем чеке и составляет 3 месяца с даты покупки.

В случае если Вы решили вернуть все или часть товаров из чека, по которому получили бонусный купон, такой купон не может быть активирован, бонусные баллы не будут зачислены на Вашу Клубную карту.

Оформление виртуальной карты

Виртуальная карта оформляется на страничке нашего интернет - сайта **club.redcube.ru**. Виртуальная карта предназначена для зачисления бонусов с покупок, если у Вас ещё нет пластиковой Клубной карты. Для оформления виртуальной карты Вам необходимо заполнить анкету в Личном кабинете, после чего Вы получите SMS-сообщение с номером и пин-кодом Вашей виртуальной карты. Виртуальная карта действует до момента ее обмена на пластиковую Клубную карту. Обменять виртуальную карту на пластиковую Вы можете в любом нашем магазине, сообщив ее номер и пин-код кассиру. Все бонусы с виртуальной карты будут перенесены на пластиковую карту в течение трех рабочих дней после обмена. Виртуальная карта не может быть использована для оплаты покупок в магазинах.

Способы накопления бонусных баллов

Накопить бонусы за покупку Вы можете одним из удобных для Вас способов:

- 1) предъявить пластиковую Клубную карту кассиру до пробития чека;
- 2) сообщить номер Вашего мобильного телефона кассиру (в этом случае Вы получите SMS-сообщение с подсказкой о том, как самостоятельно зачислить баллы на Вашу Клубную карту);
- 3) отправить SMS-сообщение на номер 1500 или на +79037676227 в формате КК №карты №чека №купона.

Пример SMS сообщения:

КК А45678 014210014585 1234567

Стоимость сообщения на номер 1500 составляет не более 2 руб., а на номер +79037676227 соответствует расценкам Вашего мобильного оператора.

- 4) активировать бонусный купон из Личного кабинета участника программы на **club.redcube.ru**. Номинал бонусного купона зачислится на карту.

Бонусы поступят на Ваш счет не позднее 3 рабочих дней после совершения покупки с использованием карты или активации купона.

Использование бонусных баллов

Для оплаты покупок в магазинах «Красный Куб», «Жёлтый Куб» или Alessandro Frenza Вам потребуется пластиковая Клубная карта.

За бонусные баллы Вы можете приобрести товары, которые не участвуют в специальных Акциях и распродажах из расчета **1 бонусный балл = 1 рубль**. Бонусами можно оплатить не более 50% от стоимости таких товаров. Оставшиеся 50% Вы можете доплатить наличными, банковской картой или нашей Подарочной картой. Оплачивать покупки бонусами можно после заполнения анкеты участника программы на сайте **club.redcube.ru**

Срок действия бонусных баллов

Срок действия бонусных баллов на Клубной карте не ограничен.

Дополнительная информация

- Обмен бонусных баллов на деньги и обратно не производится.
- При частичном возврате покупки (чека), за которую были начислены бонусы, производится перерасчет бонусной ставки и суммы, на которую начисляются бонусы.
- При возврате товаров, оплаченных бонусами, действует правило: покупателю возвращаются все бонусы, оплаченные за возвращаемый товар; иные средства оплаты, которыми был оплачен чек, возвращаются в порядке, установленном в Компании.

Восстановление утерянной Клубной карты возможно в случае полного заполнения анкеты и наличия информации в базе данных Клуба.

Сохраняйте, пожалуйста, чек до момента зачисления бонусных баллов.

Правила Клуба размещены на корпоративном сайте www.redcube.ru в разделе «Клуб Постоянных Покупателей».

Телефоны единой информационной службы:

в Москве **(495) 825-30-05**

в других городах России

КРАСНЫЙ КУБ ЖЁЛТЫЙ КУБ

(800) 200-800-9
www.redcube.ru

alessandro frenza

(800) 100-800-9
www.frenza.ru