

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЯ

Получение Клубной Карты

Вы можете оформить:

- пластиковую карту, совершив любую покупку в розничных магазинах «Красный Куб», Alessandro Frenza;
- виртуальную карту, без совершения покупки, на club.redcube.ru.

Для получения пластиковой карты в розничном магазине необходимо назвать номер своего мобильного телефона кассиру магазина. На указанный номер телефона будет отправлен код подтверждения, сообщите его кассиру для активации Вашей карты. После подтверждения карта будет связана с номером Вашего мобильного телефона и станет активна для накопления и траты бонусов.

Виртуальная карта наравне с пластиковой предназначена для накопления, траты бонусов и зачисления бонусных купонов. Виртуальная карта доступна для накопления и траты бонусов сразу после ее оформления. Она действует бессрочно, либо до момента ее обмена на пластиковую карту. При желании Вы можете обменять виртуальную карту на пластиковую в любом розничном магазине «Красный Куб» или Alessandro Frenza. Все бонусы с виртуальной карты будут перенесены на пластиковую карту в течение трех рабочих дней.

Условия для розничных магазинов и интернет-магазинов

Правила накопления и траты бонусов одинаковы для покупателей розничных магазинов «Красный Куб», Alessandro Frenza и интернет-магазинов redcube.ru и frenza.ru.

Бонусные баллы, накопленные за покупки в розничных магазинах, могут быть потрачены в интернет-магазинах, и наоборот.

Накопление бонусных баллов

С Ваших покупок на Ваш бонусный счет будет зачислено 27% от суммы оплаты деньгами (наличными или банковской картой). Для накопления бонусов необходимо предъявить пластиковую карту кассиру магазина либо назвать номер мобильного телефона, с которым связана карта.

Бонусы поступят на Ваш счет не позднее 3 рабочих дней после совершения покупки или активации купона. Для интернет-магазина время зачисления бонусов на Ваш счёт увеличивается на период доставки заказа.

Бонусный купон

Если Вы не называете свой номер телефона кассиру магазина, и у Вас с собой нет пластиковой карты, то в Вашем чеке за покупку будет напечатан бонусный купон.

Бонусный купон позволяет зачислить бонусы на Вашу Клубную карту самостоятельно. Один купон можно использовать только один раз. Утерянный бонусный купон восстановлению не подлежит. Срок действия бонусного купона указан на Вашем чеке и составляет 3 месяца с даты покупки. Если Вы решили вернуть все или часть товаров из чека, по которому получили бонусный купон, такой купон не может быть активирован, бонусные баллы не будут зачислены на Вашу Клубную карту.

Способы накопления бонусных баллов

Накопить бонусы за покупку Вы можете одним из удобных для Вас способов:

- предъявить пластиковую Клубную карту кассиру до пробития чека;
- сообщить кассиру номер Вашего мобильного телефона, связанного с пластиковой или виртуальной Клубной картой;

- активировать бонусный купон из личного кабинета участника программы на club.redcube.ru. Номинал бонусного купона зачислится на карту.

Использование бонусных баллов

За бонусные баллы Вы можете приобрести товары, которые не участвуют в специальных акциях и распродажах из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Бонусами можно оплатить не более 50% от стоимости таких товаров. Оставшиеся 50% Вы можете доплатить наличными, банковской картой или нашей подарочной картой. Для пластиковых карт, выданных до 1 мая 2017 года, может потребоваться процедура активации карты.

Срок действия бонусных баллов

Бонусные баллы действуют до конца календарного года, в котором они были начислены + первые 4 месяца следующего года. Списанные бонусные баллы восстановлению не подлежат.

Изменение контактных данных Участника программы

У Участника программы может быть одна или несколько Клубных карт. Но одновременно только одна из них может быть связана с номером телефона Участника.

Изменить привязку Вашей Клубной карты к номеру мобильного телефона можно самостоятельно в личном кабинете на club.redcube.ru или в розничном магазине.

Дополнительные привилегии

- двойная ставка начисления бонусов для именинников, которая действует в течение всего месяца рождения;
- специальные условия при проведении распродаж;
- индивидуальные маркетинговые предложения.

Для получения дополнительных привилегий участника Клубной программы необходимо заполнить анкету в личном кабинете на club.redcube.ru.

Дополнительная информация

- Обмен бонусных баллов на деньги и обратно не производится.
- Перенос бонусов с нескольких карт на один бонусный счет (карту) не предусмотрен.
- При частичном возврате покупки (чека), за которую были начислены бонусы, производится перерасчет суммы начисленных бонусов.
- При возврате товаров, оплаченных бонусами, действует правило:

Покупателю возвращаются все бонусы, оплаченные за возвращаемый товар, иные средства оплаты, которыми был оплачен чек, возвращаются в порядке, установленном в Компании.

- Восстановление утерянной Клубной карты возможно при условии полного заполнения анкеты в личном кабинете на club.redcube.ru.